

power one –
Häufig gestellte Fragen



high level hearing

power one – Häufig gestellte Fragen

In welchen Größen gibt es power one?

Die Standardgrößen der Hörgerätebatterien sind 10, 13, 312 und 675. Einfach zu unterscheiden durch folgende Farben: Größe 10: gelb; Größe 13: orange; Größe 312: braun; Größe 675: blau.

Warum haben Zink-Luft-Hörgerätebatterien einen Abkleber?

Hörgerätebatterien nutzen die Luft als Energiequelle. Der Abkleber versiegelt das Luftloch auf der Batterie. Nachdem der Abkleber entfernt wird, dauert es ungefähr zehn Sekunden, bis die Hörgerätebatterie aktiviert ist und das Batteriefach geschlossen werden kann. Entfernen Sie bitte nicht den Abkleber, bevor die Hörgerätebatterie zum Einsatz kommt. Das Wiederaufbringen des Abklebers verlängert die Laufzeit der Batterie nicht.

Wie wird power one gelagert?

Lagern Sie die **power one** Hörgerätebatterien zwischen 10 und 30 Grad Celsius – am besten bei Raumtemperatur zwischen 20 und 25 Grad. Hitze kann die Laufzeit verkürzen, und eine feuchte Umgebung wie z.B. ein Kühlschrank ist nicht zur Lagerung geeignet. Tragen Sie außerdem nie einzelne Hörgerätebatterien in Ihrer Geldbörse oder Handtasche – Kontakt mit Metallgegenständen wie Schlüssel oder Münzen kann zum Kurzschluss der Hörgerätebatterie führen.

Wie bringt power one die beste Leistung?

Schützen Sie bitte das Luftloch vor Feuchtigkeit. Das Ausschalten Ihres Hörgerätes bei Nichtgebrauch kann ebenso die Lebensdauer der Knopfzelle verlängern. Die Zelle sollte aus dem Hörgerät entnommen werden, wenn Sie dieses in eine Trockenbox geben, um eine Austrocknung der Zelle zu verhindern.

Wie lange ist die Laufzeit von power one?

Die Laufzeit der Hörgerätebatterie ist abhängig von vielen verschiedenen Faktoren, wie zum Beispiel der Nutzungsdauer pro Tag, der Lautverstärkung und dem eingesetzten Hörgerätetyp. Genauere Informationen können Sie dem **power one** Laufzeiten Flyer entnehmen.

Wie entsorge ich die verbrauchte power one?

Wie alle anderen Batterien sollten die **power one** umweltgerecht über Rücknahmesysteme entsorgt werden. Bringen Sie die Batterie im Originalblister z.B. zu Sammelstellen in Supermärkten oder Ihrem Hörgeräte Akustiker. Niemals sollten **power one** Batterien verbrannt werden.

Warum funktioniert mein Hörgerät trotz neuer Batterie nicht?

- Schmutz im Batteriefach stört den Kontakt.
 - Die falsche Batteriegröße wurde eingesetzt.
 - Die Verbindung von Kontakt und Zelle funktioniert nicht.
- Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Hörgeräte Akustiker.

Wann können Hörgerätebatterien auslaufen?

Wird eine leere Batterie im Hörgerät gelassen, kann dies zu Tiefentladung führen. Tiefentladene Batterien können auslaufen. Auch undefinierte Umgebungsbedingungen können zum Auslaufen führen. Entladene Zellen können bei längerer Lagerung bei undefinierten Umgebungsbedingungen auch außerhalb des Gerätes auslaufen. Deshalb empfehlen wir eine schnelle Entsorgung.

Wann können sich Hörgerätebatterien aufblähen?

Wird eine leere Batterie im Hörgerät gelassen und dadurch tiefentladen, kann sich diese aufblähen. Außerdem kann sie sich durch extrem hohe Luftfeuchtigkeit aufblähen.

Warum hat meine Hörgerätebatterie so kurz gehalten?

- Statistiken zeigen, dass in den seltensten Fällen Produktionsfehler Gründe für kurze Laufzeit sind, sondern:
- Umwelteinflüsse (z.B. Luftfeuchtigkeit, Temperatur).
 - Die Hörgewohnheiten haben sich gewandelt (längere Nutzungszeit pro Tag, höherer Geräuschpegel, neue Eigenschaften der Hörgeräte werden genutzt).
 - Das Hörgerät war länger als üblich in Gebrauch, z.B. bei einem langen Filmabend.
 - Das Hörgerät ist neu, Typ oder Marke des Hörgeräts haben sich geändert.
 - Das neue Hörgerät hat zusätzliche Eigenschaften, welche mehr Energie benötigen.

power one – Häufig gestellte Fragen

Außerdem können Handhabungsfehler die Laufzeit der Hörgerätebatterie reduzieren, z.B.:

- Die Batterie bleibt lange Zeit ohne Abkleber, bevor sie in das Hörgerät eingesetzt wird.
- Das Hörgerät wird über Nacht oder bei langem Nichtgebrauch nicht ausgeschaltet.
- Die Batterie verliert Kapazität durch einen Kurzschluss bei der Handhabung (z.B. durch Kontakt mit Metallgegenständen).
- Die Batterie wird in einer warmen Umgebung gelagert, z.B. in einem Auto, das in der prallen Sonne steht.
- Die Batterie wird mit dem Hörgerät in die Trockenbox gelegt.

Was mache ich bei einer verschluckten Batterie?

Sowohl neue als auch benutzte Hörgerätebatterien sollten unbedingt außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern gelagert werden, um ein Verschlucken der Batterie zu verhindern. Sollte sich dennoch ein solcher Vorfall ereignen, suchen Sie bitte sofort mit Ihrem Kind einen Arzt auf.

Ich habe die Batterie mit meinem Batterietester getestet. Warum zeigt dieser an, dass die Batterie leer ist, obwohl ich sie gerade erst frisch aus der Packung entnommen habe?

Handelsübliche Batterietester messen lediglich die Spannung der Batterie und nicht den Ladezustand. Ist die Batterie noch nicht aktiviert, d.h. der Tab ist noch nicht oder erst seit kurzem abgezogen, ist die Nennspannung von 1,4 V noch nicht erreicht. Der Tester kann dann anzeigen, dass die Batterie „leer“ ist. Setzen Sie die Batterie trotzdem ins Hörgerät ein. Sie ist voll belastbar und bereit für den Einsatz im Hörgerät, denn die Spannung ist nicht gleich der Belastbarkeit der Batterie. Die Nennspannung von 1,4 Volt wird erst nach einiger Zeit erreicht. Der Tester würde demnach erst später anzeigen, dass die Batterie „voll“ ist. Batterietester sind nicht dafür geeignet den Ladezustand der Batterie zu messen. Tatsächlich gibt es auf dem Markt keine Tester, mit dem sich die Kapazität der Zink-Luft Batterie messen lassen würde, denn dazu müsste die Batterie komplett entladen werden. Denn $\text{Kapazität} = \text{Strom} \times \text{Zeit}$.

Außerdem sind viele Tester sehr ungenau. Die genannten Faktoren führen dazu, dass ein Batterietester lediglich eine völlig entladene Batterie von einer nicht komplett entladenen unterscheiden kann. Eine Aussage über die verbleibende Resthörzeit lässt sich damit nicht treffen.

**Wo kann ich die power one
Batterien kaufen?**

Wir empfehlen die **power one** Batterien bei Ihrem Hörgerätespezialisten zu kaufen.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an den Hörgerätespezialisten Ihres Vertrauens oder an uns:

VARTA Microbattery GmbH
Daimlerstr. 1
73479 Ellwangen, Deutschland
Telefon: (+49) 7961 921790
Fax: (+49) 7961 921553
info@powerone-batteries.com