



power one –
Questions fréquemment posées



high level hearing

power one – Questions fréquemment posées

Dans quelles tailles les piles power one sont-elles proposées?

Les tailles standard des piles auditives sont 10, 13, 312 et 675. Elles sont simples à distinguer grâce aux coloris suivants :

Taille 10 : jaune ; taille 13 : orange ; taille 312 : marron ; taille 675 : bleu.

Pourquoi les piles zinc-air ont-elles une languette de protection?

Les piles auditives utilisent l'oxygène de l'air comme source d'énergie. La languette obture le trou d'air situé sur la pile. Après le retrait de la languette, l'activation de la pile et la fermeture de son compartiment nécessite environ dix secondes.

Retirer la languette juste avant l'utilisation de la pile auditive. Le repositionnement de la languette n'augmente pas la durée de vie de la pile.

Comment stocker les piles power one?

Stockez les piles auditives **power one** entre 10 et 30 degrés Celsius – idéalement à une température comprise entre 20 et 25 degrés. La chaleur risque d'écourter la durée de vie de la pile et un environnement humide, comme p. ex. celui d'un réfrigérateur, n'est pas adapté pour le stockage.

Ne transportez par ailleurs jamais vos piles d'appareils auditifs dans votre porte – monnaie ou dans votre sac – le contact avec des objets métalliques tels que des clés ou des pièces risque d'entraîner un court – circuit de la pile.

Comment tirer le maximum de performances des piles power one ?

Protégez le trou de l'humidité. La mise à l'arrêt de votre appareil en dehors des périodes d'utilisation peut également prolonger la durée de vie de la pile bouton. La pile doit être retirée de l'appareil auditif lorsque vous le mettez dans le kit de séchage pour éviter que la pile ne se dessèche.

Quel est la durée de vie des piles power one ?

La durée de vie de la pile de l'appareil auditif dépend de nombreux facteurs, par exemple la durée d'utilisation quotidienne, le niveau sonore et le type d'appareil utilisé. Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer au flyer sur la durée de vie des piles **power one**.

Que faire de mes piles power one usagées ?

Comme toutes les autres piles, les piles **power one** doivent être éliminées dans le respect de l'environnement via des systèmes de collectes. Ramenez vos piles dans le blister original, par exemple dans les points de collecte dans les supermarchés ou auprès de votre audioprothésiste. Les piles **power one** ne doivent jamais être brûlées.

Pourquoi mon appareil auditif ne fonctionne-t-il pas malgré une pile neuve ?

- ▶ La présence de saleté dans le compartiment de la batterie perturbe le contact.
 - ▶ La mauvaise taille de pile a été utilisée.
 - ▶ La connexion entre le contact et la pile ne fonctionne pas.
- Pour toute autre question, n'hésitez pas à vous adresser à votre audioprothésiste.

Dans quel cas une pile peut-elle couler ?

Si une pile vide reste dans l'appareil, elle peut se décharger profondément. Les piles profondément déchargées peuvent couler. Des conditions ambiantes non-définies peuvent également faire couler la pile. Des piles vides peuvent aussi couler en dehors de l'appareil si elles sont stockées dans des conditions ambiantes non-définies. C'est pourquoi nous vous recommandons d'éliminer rapidement la pile vide.

Quand les piles gonflent-elles ?

Si une pile vide reste dans l'appareil et se trouve ainsi totalement déchargée, elle peut gonfler. De plus une humidité de l'air extrêmement élevée peut entraîner un gonflement de la pile.

Pourquoi la pile auditive a-t-elle duré aussi peu de temps ?

Les statistiques montrent que, dans des cas très rares, un défaut de fabrication peut entraîner une durée de vie très brève. L'origine de cette durée de vie très courte est le plus souvent liée aux causes suivantes :

- ▶ Influences climatiques (p. ex. humidité de l'air, température).
- ▶ Changement des habitudes d'écoute (utilisation journalière plus longue, niveau sonore plus élevé, utilisation de fonctions supplémentaires).
- ▶ L'appareil auditif est utilisé plus longtemps que d'habitude, si l'utilisateur regarde la télévision un soir de façon prolongée.
- ▶ L'appareil auditif est neuf, le modèle ou la marque de l'appareil auditif a changé.
- ▶ Le nouvel appareil auditif offre de nouvelles fonctions qui nécessitent davantage d'énergie.

power one – Questions fréquemment posées

Des erreurs de manipulation peuvent également écourter la durée de vie de la pile auditive, comme p. ex. :

- La pile est restée sans languette trop longtemps avant d'être insérée dans l'appareil auditif.
- L'appareil n'a pas été éteint pendant la nuit.
- La pile a perdu de sa capacité en raison d'un court-circuit lors de sa manipulation (p. ex. lors d'un contact avec des objets métalliques).
- La pile est stockée dans un environnement chaud, p. ex. dans une voiture garée en plein soleil.

Que dois-je faire si la pile est avalée ?

Les piles neuves et usagées doivent être gardées hors de la portée des enfants afin d'éviter que la pile ne soit avalée. Si un tel incident devait se produire, veuillez consulter immédiatement un médecin avec votre enfant.

J'ai testé la pile dans mon testeur de pile. Pourquoi indique-t-il une pile vide alors que je viens de la sortir de l'emballage ?

Les testeurs de piles habituels mesurent uniquement la tension de la pile et non l'état de charge. Si la pile n'est pas encore activée, cela veut dire que la languette n'est pas, ou depuis peu, retirée, la tension nominale de 1,4 V n'est pas encore atteinte. Le testeur de pile peut alors afficher que la pile est « vide ». Placez tout de même la pile dans l'appareil auditif. Elle est très résistante et prête pour une utilisation dans l'appareil auditif car la tension n'est pas égale à la capacité de la batterie. La tension nominale de 1,4 V est atteinte après quelques temps. Le testeur de pile n'affichera donc que plus tard que la pile est « pleine ». Les testeurs de pile ne sont pas faits pour mesurer l'état de charge des piles. En effet, il n'existe pas sur le marché de testeurs de pile qui sont capables de mesurer la capacité de la pile zinc-air car pour cela la pile devrait être complètement déchargée. Car la capacité = courant x temps.

De plus de nombreux testeurs de pile sont très imprécis. Ces facteurs conduisent à ce qu'un testeur de pile ne peut que différencier une pile complètement déchargée d'une pile qui n'est pas complètement déchargée. Il n'est pas possible de se prononcer sur le temps d'écoute restant.



Où est ce que je peux acheter
des piles power one ?

Nous vous recommandons d'acheter les piles **power one** chez votre audioprothésiste.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à vous adresser à votre audioprothésiste ou à nos services :

VARTA Microbattery GmbH
Daimlerstr. 1
73479 Ellwangen, Deutschland
Telefon: (+49) 7961 921790
Fax: (+49) 7961 921553
info@powerone-batteries.com